

Být dobrým projektákem k novému zaměstnání nestačí

Nálada spojená s krizí je díky bohu u konce a na trhu se objevují nové zajímavé příležitosti pro projektové manažery. Uvažujete o přestupu? Nebo hledáte práci? Zde je několik rad jak zvýšit své šance.

Vyberte si správnou příležitost Přečtěte si pozorně inzerát, označte si pouze věty, které jsou něčím specifické oproti běžnému popisu práce projektového manažera. Informaci „Projektový manažer vede projektový tým, rozpracovává daný projekt na dílčí úkoly, kontroluje a dohlíží na jejich plnění“ můžete rovnou vypustit. Zjistěte, co je to za firmu a co dělá.

Body navíc máte za:

- Znalost prostředí – máte řídit globální projekty nebo pracovat v lokální české firmě, budete dodávat projekty zákazníkům nebo řídit interní projekty. Jde o farmacii, telekomunikace a banky nebo výrobu?
- Znalost produktu – jde o řešení v oblasti bezpečnosti, softwarový vývoj, mobilní aplikace, budování síťové infrastruktury nebo uvádění nového produktu na trh.

Pokud firma hledá projektového manažera na datové sklady, tak zřejmě chce někoho, kdo již implementaci DWH řídil.



Dostaňte se co nejbližší k Vašemu budoucímu nadřízenému. Čím více sítě Váš životopis prochází, tím menší šanci máte. Představte si, že manažer oddělení hledá projektového manažera, dá to HR, HR to dá sedmi velkým agenturám a každá z těchto agentur to dá dalším třem lokálním agenturám. Na inzerát velkých agentur odpoví 30 zájemců a lokálních agentur odpoví dalších 30 zájemců. Přitom hiring manažer dostane od kolegů rovnou doporučení na 2 kvalitní kandidáty.

Jakou šanci máte, pokud odpovídáte na inzerát přes lokální agenturu? Desetiny procenta.

Jakou šanci máte, pokud budete mezi dvěma doporučenými kandidáty od kolegů? Desítky procent.

Správná komunikace Pamatujete si IT crowd, jak Jen konverzuje s Mossem a Royem o IT a místo slov slyší šumění? Nezatěžujte HR obsáhlým povídáním o IT nebo o jiné technické znalosti.

V tomto čísle

- Být dobrým projektákem k novému zaměstnání nestačí
- Právní minimum SW dodávek pro projektové manažery
- Business radar
- Připravované akce PMI
- Zahraniční komory PMI
- Co se děje v podzemí
- Má cesta k projektovému managementu a PMI
- Hotspoty globálních příležitostí
- Kolik e-mailových účtů máš, tolikrát jsi člověkem



Neváhejte se nás **zeptat** na certifikace, členství a další body týkající se PMI.

Na Váš mail odpoví jeden ze členů výboru České komory PMI. **Garantujeme odpověď do dvou pracovních dnů** na veškeré dotazy adresované na mail@pmi.cz.

Budte věcní – popište stručně několik projektů, které jsou podobné tomu, co budete dělat. Napište, proč Vás práce láká, případně proč chcete měnit práci. Nepište zbytečná klišé o tom, jak jste flexibilní a nebudte zbytečně úlisní.

Nezvrzejte pohovor Pohovor je první setkání s lidmi od Vašeho budoucího zaměstnavatele. Jdete tam také, abyste zjistili, zda se Vám budoucí práce líbí a oslovuje Vás firma, ve které budete dělat. Zaměřte se na člověka, co se s Vámi baví a ptejte se i Vy. Budte sví. Cílem je, abyste našli společné body jak v pracovní rovině, tak i na osobní úrovni. Nejdete se prodávat, zjišťujete, zda Vám nové prostředí vyhovuje a Vy jemu, či nikoliv.

Zkuste si předem zjistit, kolik se na obdobné pozici bere. Nejlépe, když Vám platovou představu řekne druhá strana. Pokud pro Vás mají nachystáno 70 tisíc, tak požadavkem na 45 tisíc se shodíte, stejně tak se diskvalifikujete přehnanými požadavky.

Jaké máte zkušenosti s hledáním práce Vy? Napište nám na mail@pmi.cz (PJ)

Právní minimum SW dodávek pro projektové manažery

Lednová přednáška České komory PMI nebyla zaměřena přímo na žádnou z oblastí projektového managementu. Zabývala se **právními akcenty projektů v oblasti ICT**. Přednášela paní **Hana Vojtěchová**. Ta má dlouholeté zkušenosti z práce právníka v ICT společnostech.

Přednáška byla rozdělena na dvě části. První se zaměřila na smluvní vztahy při dodávce ICT projektu, na co se má projektový manažer zaměřit a jakým častým chybám se ve smluvní dokumentaci vyvarovat. Doporučení byla postavena na zkušenostech z praxe a okořeněna také zajímavými příklady.

Druhá část se zabývala softwarovým právem. Osobně mě překvapilo, že se nejedná pouze o autorský zákon, ale je pokryt dalšími šesti právními normami. Dozvěděli jsme se, jaké jsou náležitosti autorského díla a jaká práva se k takovému dílu vážou. Byly vysvětleny pojmy licence a licenční smlouva a také jaké jsou typy licencí.

Z celé řady dotazů bylo zřejmé, že se jedná o oblast, která je pro většinu z nás problematická, a nejsme si zde příliš jistí v kramflecích. Velký zájem se projevil i velkou účastí.

Těšíme se na setkání s vámi někdy příště.

Pro ty, kteří jste se zúčastnili, i pro ty, kteří se na přednášku nedostali, uveřejňujeme promítanou prezentaci na stránkách naší komory. Link je [zde](#). (MD)



Business radar

Tentokrát jsme se dovolili zeptat zástupců businessu na otázku, která jistě zajímá každého z nás, projektových manažerů. Věřím, že může poskytnout tolik cennou zpětnou vazbu všem, kdo ji hledají a kteří jsou ochotni ji využít k neustálému zlepšování sama sebe. Nedovolil jsem si tentokrát nijak odpovědi krátit, abych vás nepřipravil o zajímavé postřehy našich respondentů, kterým tímto mnohokrát děkuji za „nastavení zrcadla“ naší PM praxi. (SB)

V jakých schopnostech, vlastnostech či dovednostech dle Vás tkví rozdíl mezi průměrným a vynikajícím projektovým manažerem?



Barbara Smejkalová
Senior Consultant
learn2grow s.r.o.

Z pohledu HR Consultanta a očekávání našich klientů musí schopný projektový manažer splňovat následující požadavky:

Musí to být především **„HANDS ON“** člověk, který na denní bázi organizuje a kontroluje stav projektu, dokáže včas rozpoznat rizika na začátku projektu i v jeho průběhu a dokáže tato rizika zohlednit a společně se svým týmem nacházet vhodná řešení k jejich minimalizaci.

„Z mé praxe tkví největší rozdíl ve schopnosti a odvaze „vyhrnout si rukávy“ a pomoci tam, kde to zrovna projekt nejvíce potřebuje.“

Schopný PM musí být do určité míry **VIZIONÁŘ** - musí být schopen odhadnout reálnost zadání projektu a jeho cíle/ů. Je schopen reálně odhadnout své zkušenosti a schopnosti a porovnat je se zadáním, aby byl schopen vhodným způsobem zajistit zdroje.

Musí být **PEOPLE MANAGER - LEADER** - který má přirozenou autoritu, umí delegovat a umí nadchnout druhé pro společný cíl. Kvalitní PM je dobrý komunikátor a vyjednávač schopný komunikovat a úspěšně jednat s různými typy lidí a úrovní v rámci organizace i mimo ní.

Schopný PM má mimořádné organizační schopnosti a je pečlivý při vedení projektové dokumentace.

Všechny výše uvedené schopnosti a vlastnosti by měl být schopný PM prokázat na praktických příkladech ze své předchozí praxe. Potenciální kandidát by měl být také připraven poskytnout relevantní reference z již dokončených projektů, a to jak od podřízených, kolegů i nadřízených.

Z mé praxe tkví pak největší rozdíl mezi průměrným a vynikajícím PM ve schopnosti a odvaze „vyhrnout si rukávy“ a pomoci tam, kde to zrovna projekt nejvíce potřebuje. Příliš mnoho PM řídí projekty „od stolu“ - delegováním práce a často autoritářským rozhodováním o tom, kdo a jak bude plnit úkoly, bez toho aby prakticky řešili a komunikovali s vlastním týmem, kdykoliv je to zapotřebí a bez naslouchání a sbírání zpětné vazby od jednotlivých specialistů podílejících se na daném projektu.

„U projektáka oceňuji schopnost přiznat problém okamžitě, jak nastane, aby se dal ještě vyřešit.“

Pro mě osobně jsou nejdůležitějšími schopnostmi projektového manažera následující tři věci:

1) **schopnost rychlé a efektivní komunikace** mezi jednotlivými členy projektu, sponzory a dalšími "hráči", kteří jsou důležití pro úspěšné dokončení daného projektu,

2) **"tah na branku"** - neděláme projekty pro to, že nás to baví, ale pro to, abychom přinesli něco užitečného našim klientům a

3) schopnost přiznat problém okamžitě, jak nastane, aby se dal ještě vyřešit - tedy **"špatnou zprávu okamžitě na stůl"**.



Jaromír Sladkovský

Head of Strategy
Raiffeisenbank a.s.



Jaroslav Novák

Client Service Director

Geometry Global / Prague (aktivační reklamní agentura, člen Ogilvy Group)

Mám pocit, že náš reklamní business v dnešní době patří mezi ty nejrychlejší. Je to jako řídit Ferrari, ve kterém pro jistotu vymontovali brzdový pedál. Zadání (neúplné) přichází 5 minut po 12té. Neustále jste za hranicemi kapacit a vše musí být super kvalitní, rychlé a hlavně za nejnižší možnou cenu (ignorujte to, nemá to řešení - ani v Číně).

„Iniciativa, leadership, zkušenosti – to jsou věci, na kterých záleží nejvíce od okamžiku, kdy zvládnete všechny „technikálie“ projektového řízení (zde ti průměrní končí).“

V tomto víru, ve kterém se ročně utopí pěkně velká parta projektových manažerů (my jim říkáme Account Manažeri), musíte mít na těchto pozicích prakticky Ironmany! Hlavně po psychické stránce. Vynikající projektový manažer musí mít především silný pud sebezáchovy a vlastní zkušenosti. Poznat priority, úzká místa projektu, zejména v souvislostech se znalostí klienta (a jeho představou o uspořádání světa).

Jednu věc bych ale přeci jen vypíchnul: Vynikající projektový manažer především přebírá iniciativu na svěřeném projektu. Bez toho nelze uspět. Ti nejlepší dávají do projektu kus sebe, velkou porci energie, která tlačí projekt realizačně kupředu a za pochodu řeší všechna kritická místa. Jak ta, o kterých dopředu ví (díky zkušenosti a často díky intuici) tak ta, která se vyskytnou nečekaně v průběhu.

Nic nejde odložit, musí tomu velet a musí být cítit, že mají velení pevně v rukou. U větších projektů za miliony nemůžete ani na vteřinu znejistit klienta, aby pojal podezření, že nemáte projekt pod kontrolou. Nevím jak jinde, ale u nás se jede často nonstop a tak 3x do měsíce zažijeme zázrak, kdy slovu „NEJDE“ posuneme hranice zase o kus dál (nejlépe přes zed' ke konkurenci).

Připravované akce PMI

Tentokrát máme jednu žhavou novinku. Díky našim dobrovolníkům rozšiřujeme činnost PMI do Brna. Těšíme se na Vaši účast!

PMI se rozšiřuje do Brna:

19.03. | 17.30 Jak jsem se učil řídit program | Brno Autocont

Díky skupině aktivních brněnských dobrovolníků připravujeme sérii akcí v moravské metropoli. Začínáme oblíbeným kusem „Jak jsem se učil řídit program“, kde Vám Igor Luhan vysvětlí, že program není jen takový velký projekt. Jako v každé případové studii se začne popisem problému - v tomto případě krátkým filmem, který byl v rámci programu natočen a který ukazuje výstupy programu. Tyto výstupy tvoří poměrně unikátní a pokročilý systém pro měření pokrytí celého území ČR rádiovými signály.



Akce v Praze:

06.03. | 17.30 Non-written communication in Project Management | Praha EY

Jak přesvědčit a inspirovat své okolí? Komunikace je klíčovým faktorem úspěchu projektů. Dino Butorac nám ukáže jak se naučit správně komunikovat a rozvíjet komunikační dovednosti. Přednáška je v angličtině.

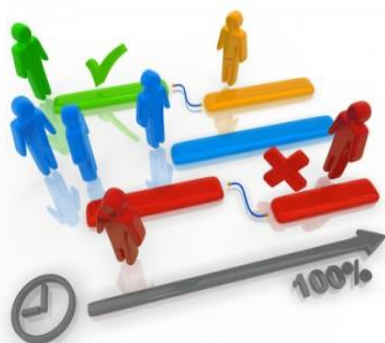
20.03. | 19.30 Bowling o pohár prezidenta PMI | Praha Bowling Radava

Po práci legraci, na začátek jara jsme proto připravili bowlingový turnaj.

Registrace na www.pmi.cz (PJ)

Zahraniční komory PMI

Tradiční pohled za humna tentokrát začneme u našich slovenských kolegů, kteří pořádají akci **20. 2. 2014** pod názvem "**Artikel pod značkou PM**". Jde o přednášku zaměřenou na problematiku uplatnění projektových manažerů na slovenském trhu práce. Přednášejícím je p. Igor Šulík, Managing Partner z renomované konzultační společnosti se zaměřením na lidské zdroje. Více na stránkách slovenské komory PMI.



V Mnichově je na **26. 02. 2014** od 19:00 plánována přednáška "**Projektplanung perfekt – Durchführung gescheitert?**". Jak sám název napovídá, půjde o konfrontaci teoretického přístupu k plánování projektu ve srovnání s jeho reálným uplatněním v praxi. Bližší info naleznete [zde](#).

Pokud by měl někdo začátkem března cestu do Rakouska, pak stojí za úvahu stavit se **13. března** na jednom z **projektových klubů buď v Grazu, nebo Salzburgu**. Tyto projektové

Další čísla vycházejí

17. 3. 2014
21. 4. 2014
19. 5. 2014
16. 6. 2014
21. 7. 2014
18. 8. 2014
15. 9. 2014
20. 10. 2014
17. 11. 2014
15. 12. 2014

kluby jsou vždy pohodovým setkáním lidí zájímavých se o projektové řízení. (MM)

PMI komory Švédska a Dánska společně pořádají **největší konferenci věnovanou projektovému řízení v Severní Evropě**. Letošní ročník bude již čtvrtý. Mimo odborné přednášky, prezentace a workshopy nabídne konference možnost získat kontakty na kolegy z celé Evropy.



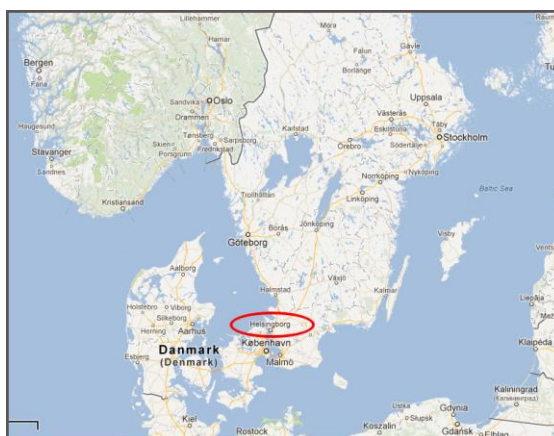
Pro členy PMI připravili organizátoři výraznou slevu.

Konference proběhne **10. a 11. března 2014 v Helsingborg Areně**. Město Helsingborg leží v jižním Švédsku. Nejbližší letiště je v Kodani, odkud také jede přímý vlak.

Více informací, včetně možnosti registrace, naleznete přímo na stránkách konference:

<http://www.passionforprojects.org>

(MD)



Komplexní systém



pro řízení projektového portfolia na platformě MS Project Server s podporou zavedení best practice

strategické řízení
I plánování projektů
I řízení kapacit
zdrojů I komunikace I
přizpůsobení potřebám organizace

epm@autocont.cz

Microsoft Partner
Gold Project and Portfolio Management

Co se děje v podzemí

Vzhledem k jarním prázdninám a březnu plnému zajímavých akcí PMI plánuje Projektový Underground další akci až na **3.4.** V tomto termínu proběhne diskuze o tom, **co je nejdůležitější pro úspěch projektu.** Tentokrát není třeba zasílat otázky, ale v roli přihlášky je třeba do 1. dubna zaslat pojmenování právě jednoho aspektu, který je pro úspěch projektu nejdůležitější, ale i zdůvodnění PROČ. To prosím zašlete do úterý



1. dubna EOD na mail Igor.Luhan@mypmi.eu. Diskuze o důvodech, proč je to či ono tím nejdůležitějším, bude pro všechny nepochybně obohacující. Diskuze proběhne v prostorách firmy IBM u metra Chodov (ulice V Parku).

Další akce se bude konat již **24.4.**, kdy proběhne diskuze o zkušenostech s **diagnostikou projektu** - tedy jaké nástroje, jak vyhodnocujete, kdy, atd. Diskuze se bude konat v budově Wincor Nixdorf na adrese Siemensova 2, u metra Stodůlky. Svoje otázky v roli přihlášky je třeba zaslat do úterý 22. dubna EOD.

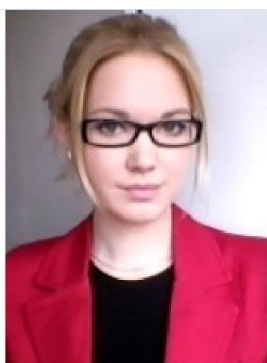
Následovat bude květnová diskuze o **motivaci v projektu.** Téma se sice opakuje, ale stále je v něm mnoho věcí, které stojí za to sdílet. Místo a termín ještě budou upřesněny.

Další akci připravuje Projektový Underground na červen do Brna. Na prvním Projektovém Undergroundu v Brně proběhne diskuze o zkušenostech s **řízením virtuálních a globálních týmů.** Diskuze se bude konat v prostředí firmy Honeywell v Brně-Slatině od 17:00.

Organizátoři se těší na setkání s vámi. (IL)

Má cesta k projektovému managementu a k PMI

*S radostí oznamujeme další rozšíření našeho týmu, tentokrát o dobrovolnici **Kateřinu Treppeschovou**, která má zkušenosti z turecké komory PMI. Hodně štěstí a elánu v práci pro společnou projektovou věc!*



Začala bych tím, jak jsem se vlastně k projektovému managementu dostala. Když sem se rozhodovala kam na veššku, zaujal mne obor na ZČU, který se jmenoval Systémové inženýrství a informatika / Systémy projektového řízení. Na Dni otevřených dveří nám ve stručnosti popsali, co je to projekt a jak vypadá práce projektového manažera. V té době jsem váhala mezi ZČU a VŠE. Když jsem se ale dozvěděla o tomto oboru, tak má volba byla jasná.

Co to vlastně znamená řídit projekt, mi poprvé došlo v právku při mém prvním projektu realizovaném v rámci studentské organizace AIESEC.

Minulý rok jsem studovala na univerzitě v Istanbulu a samozřejmě jsem si tam zapsala předmět týkající se projektového managementu. Turecká komora PMI v rámci programu rozšiřování základny dobrovolníků obchází vysoké školy, kde studenty PM seznamuje s PMI a s tím, jak projektový management funguje v praxi. Po velice zajímavé přednášce se nás zástupce PMI zeptal, kdo by se chtěl zapojit jako dobrovolník. Samozřejmě jsem se přihlásila a začala chodit na jejich pravidelné měsíční setkání.

PMI TR má program mentor/mentee, který pomáhá mladým dobrovolníkům se zapojením do aktivit PMI. Od mého mentora jsem se dozvěděla o možnosti zapojit se do organizace



Nabízíme kompletní podporu při přípravě k certifikaci PMI a IPMA a to s **GARANCÍ VRÁČENÍ PENĚZ.**

Pro trénink praktického projektového řízení děláme tréninky především formou manažerských her – simulací projektů a programů, které věrně simulují situace na skutečných projektech a **mají nejlepší poměr přenosu nově získaných dovedností do praxe.**

Členové komory PMI u nás mají 10% slevu na veškeré tréninky.



www.pmconsulting.cz

PMI EMEA kongresu. Hned jsem věděla, že si tuhle příležitost nenechám ujít a ještě ten týden jsem se přihlásila ke členství v PMI a stala se členem, jak Turecké tak i České komory.

Kongres byl naprosto úžasná a nezapomenutelná zkušenost. Seznámila jsem se s projektovými manažery z celého světa, měla možnost slyšet jejich zkušenosti a hlavně jsem se stala součástí velkého mezinárodního organizačního týmu, který tento kongres připravoval. Kromě samotného kongresu jsem se účastnila i recepce zaměřené na PMI Educational Foundation. Dozvěděla jsem se tam, kolik dobrých věcí po světě PMI dělá, což mne ještě mnohem více nadchlo pro práci v této organizaci.



Po návratu do ČR jsem se spojila s Českou komorou PMI a účastnila se pár setkání. Krátce na to jsem však odletěla zase do Istanbulu, tentokrát na stáž do turecké telekomunikační společnosti. Měla jsem tam na starost menší projekt a šestičlenný tým. V průběhu mé stáže jsem své členství v PMI ocenila asi nejvíce. Když jsem si nevěděla rady s projektem nebo s týmem, tak jsem se sešla se svým PMI mentorem. Ten pro mne měl vždy spoustu užitečných rad nebo mi pomohl vidět věci z trochu jiného úhlu a po počátečních obtížích se mi podařilo můj projekt úspěšně rozvíjet. Členství v PMI mi také pomohlo se celkem rychle spřátelit s novými kolegy, protože mnoho z nich bylo PMP a měli jsme hodně společných známých.

Momentálně jsem převážně v ČR, kde se snažím dokončit své studium. Začala jsem se teď více zapojovat do aktivit české komory. Podílím se na přípravě setkání komor střední Evropy, což, doufám, bude počátkem úspěšné spolupráce s našimi sousedy. Kromě přípravy tohoto setkání mám na starost i spolupráci s univerzitami. Chci, aby studenti projektového managementu dostali stejnou příležitost se zapojit, jako jsem dostala já a mohli porovnat své teoretické znalosti ze školy s praktickými zkušenostmi dlouholetých členů PMI. (KT)

Nový Project

přináší nové možnosti řízení projektů

Nová generace aplikace **Microsoft Project** a řešení **Enterprise Project Management** dramaticky posouvá úroveň podpory projektového řízení. Přináší zcela nové možnosti pro tvorbu a sdílení projektových informací, ať už jste kdekoli. Vedle klasicky řízených projektů najdou v portfoliu podporu také aktivity řízené prostřednictvím týmové spolupráce. V neposlední řadě dochází také k razantnímu snížení nákladů na nasazení a provoz.



Dodavatel profesionálního řešení

www.wbi.cz



Hotspoty globálních příležitostí

Oživení na globálním trhu práce vytváří nové příležitosti v projektovém řízení. V řadě zemí a odvětví předčí poptávka nabídku kvalitních pracovních sil. Kde hledat hotspoty globálních příležitostí pro projektové profesionály?

Tři nedávné studie PMI [Global Jobs Report: Hottest Industries, Highest Salaries, 6 Countries with Hot Project Sectors](#) a [Project Management Salary Survey](#) přinesly zajímavá zjištění, pokud jde o globální příležitosti v projektovém řízení.

Růstová odvětví Mezi nejperspektivnější z hlediska projektových příležitostí patří odvětví **energetiky, zdravotnictví, IT, financí, stavebnictví, a leteckého a obranného průmyslu.**

S nedostatkem projektových profesionálů zápasí zejména ropný průmysl v Brazílii a v oblasti Severního moře, přičemž kdokoli s vysokoškolským titulem, zkušenostmi a certifikací by zde měl bez větších problémů nalézt uplatnění. Odvětví mobilních zdravotnických služeb se daří zase ve Spojených státech nebo Velké Británii, zatímco soukromé investice do zdravotnictví otevírají možnosti v Africe, Asii a zejména v zemích označovaných jako [Next Eleven](#).



Akvizice firem nadnárodními IT korporacemi na rozvíjejících se trzích Asie, Afriky a Středního Východu vytváří příležitosti v oblasti systémové architektury, přičemž od IT profesionálů jsou vyžadovány rovněž schopnosti strategického uvažování. Populační růst a velké stavební projekty v Indii a Číně slibují deficit projektového talentu na řadu let dopředu, v Indii odhadem až 3 miliony do roku 2022. Banky v Evropě podle [loňské studie McKinsey](#) procházejí restrukturalizací a otevírají tak prostor pro projektové manažery se zkušenostmi v oblasti fúzí a akvizic. Klesající armádní rozpočty v USA a Evropě pak kladou požadavky na strategické obranné projekty, zatímco rostoucí výdaje na civilní a vojenské letectví například v Indii vytváří příležitosti napříč mnohamiliardovými projekty v oblasti výroby.

Růstová teritoria Více než 7% ekonomický růst otevírá specifické příležitosti v zemědělském a telekomunikačním průmyslu v **Nigérii**. Stavební projekty, jako je rozšíření Panamského průplavu, výstavba prvního metra ve střední Americe, nebo výstavba rezidenčních bytů v hlavním městě stojí za dvouciferným růstem v **Panamě**. Rozšiřování letišť, výstavba telekomunikačních sítí a budování hromadné dopravy doprovází masivní růst střední třídy v **Indonésii**. Rozšiřování a budování přístavů a investice do telekomunikací v **Chile** jsou nejen prevencí zpomalení, ale mají za úkol též diverzifikovat ekonomiku závislou na vývozu nerostných surovin. Stavební megaprojekty, jako je nové letiště v Istanbulu, třetí visutý most přes Bosporskou úžinu, nebo železniční projekt Marmaray, jehož součástí je i nedávno otevřený podmořský tunel, stojí za udržitelnou výkonností ekonomiky v **Turecku**. Masivní příliv zahraničních investic a stavební boom pak zajišťují nálepku „nový asijský tygr“ **Vietnamu**.

Nejvyšší výdělků Nejvyšší platy projektových profesionálů naleznete v následujících zemích (střední plat = medián):

Země	Střední plat	Země	Střední plat
Austrálie	\$134,658	Kanada	\$95,140
Švýcarsko	\$133,605	Nový Zéland	\$93,513
USA	\$108,000	Belgie	\$92,817
Nizozemí	\$103,274	Švédsko	\$90,690
Německo	\$101,983	Velká Británie	\$90,666

(TM)



Kolik e-mailových účtů máš, tolikrát jsi člověkem

Také už jste se dostali do situace, kdy ztrácíte přehled, komu jste dali jakou e-mailovou adresu? Vzpomínám si, kdy jsem ještě jako student získal svou první e-mailovou adresu. Poté jsem si založil svou první soukromou e-mailovou adresu a už jsem se vezl. Jako zástupce dodavatelské firmy mám snad u každého zákazníka svoji e-mailovou adresu a i počet těch soukromých se za ta léta rozrostl. Každý si zvykl se mnou komunikovat přes tu jednu "moji" e-mailovou adresu.



Delší čas jsem pravidelně spouštěl online několik webových prohlížečů s poštovními klienty, kde jsem vše sledoval. Dařilo se mi i nějak zvládat synchronizaci několika kalendářů současně, ale nic nevydrží věčně.

Prvním ulehčením, které jsem kdy aplikoval, bylo používání **MS Outlook**. Veškeré e-mailové účty, u kterých to šlo aplikovat, jsem začal přes POP3/SMTP synchronizovat do jednoho lokálního profilu. Měl jsem tedy většinu své pošty na jednom místě a v jednom kalendáři. Časem jsem vyřešil i správné nastavení

klienta, tak aby doručení na stolní počítač doma automaticky neznamenal nedoručení na pracovní notebook. Vyřešilo se i včasné odmazávání pošty, aby nedocházelo k nekontrolovanému přepřehování jednotlivých poštovních schránek. Mimochodem podobnou službu nabízí např. i Gmail, nebo lze analogicky využít mobilní telefon.

Dalším krokem evoluce pak byly **e-mailové schránky u zákazníka**. Ty dostupné přes web nebo VPN se ještě dají synchronizovat do jednoho profilu a vše funguje k plné spokojenosti. Horší je to s těmi, které dostupné prostě nejsou anebo síť té dané konkrétní firmy nedovoluje použít protokoly POP3/SMTP nebo IMAP. V takových případech volím automatické přeprášení pošty na firemní e-mail, který už dostupný je a lze ho plně synchronizovat s ostatními účty.

Extrémem uživatelské nepřátelskosti byla jedna nejmenovaná banka, která přístup k e-mailu umožnila pouze ze svých počítačů. Navíc neumožnila ani posílání e-mailů ze své domény do jiné, natož jakoukoliv jinou synchronizaci e-mailových účtů. To, že vše provozovala na Lotus Notes, které jsou už tak synchronizačně nepřívětivé, byla jen třešnička na pomyslný dort. Nějaký čas jsem fungoval na dvou poštovních klientech a důležité věci ručně synchronizoval. Snaha umožnit alespoň přeprášení e-mailů a schůzek bez příloh vyšla vniveč. Po čase jsem tedy dospěl k rozhodnutí a tento e-mail jsem přestal používat. Nakonec si všichni zvykli.

A co Vy, ještě stále Vás baví přihlašovat se do celé řady webových klientů a sledovat několik kalendářů současně? Jak problematiku několika e-mailových účtů řešíte vy? (AZ)



Kontakt

Česká komora PMI, o.s.
Email: info@pmi.cz
WWW: www.pmi.cz

Šéfredaktor:
Petra Sojková

Redakční rada:
Igor Luhan
Aleš Zeman
Petr Janiš
Martin Diviš
Martin Mareček
Tomáš Mergl
Stanislav Bílek

Česká komora PMI © 2014