

Život je změna

Vzhledem k rychlosti změn a zvyšování konkurenceschopnosti na trhu je pro každou organizaci bez ohledu na odvětví nutné, aby se dnes mnohem rychleji než v minulosti přizpůsobovala. Za tímto účelem organizace zahajují projekty a očekávají výsledky. Je také kladen větší důraz na strategii, mění se trh práce.

Pryč jsou dny pracovní kariéry, kdy zaměstnanec stoupá krok za krokem po firemním žebříčku. Mladí lidé si chtějí kariéru vybírat, nechťejí pracovat pro velké korporace, chtějí vidět ve své práci přidanou hodnotu.

Postupně se zvyšuje poptávka po rychlejších, srozumitelnějších a jednodušších metodologiích a přístupech k řízení projektů. Díky technologiím je možné, aby se nový zaměstnanec naučil cokoli, kdykoliv a kdekoliv.

Jako organizace chceme lépe porozumět tomu, jak nás tyto změny ovlivňují, abychom mohli lépe podporovat vaši kariéru a pomáhat vám orientovat se na trhu práce.



Proto do budoucna připravujeme specializovaná čísla newsletteru zaměřená na specifické oblasti projektového života mimo samotné projektové řízení ve formě waterfall a agile zaměřené i na business analýzu a testing.

Na takto specializované číslo newsletteru bude navazovat přednáška či debata na stejné téma. Stejně tak budeme připraveni prostřednictvím odpovědných zodpovídat tematické dotazy a přijímat náměty.

V nedávné době naše řady rozšířilo několik projektových manažerů z oblasti stavebnictví, proto doufáme že v budoucnu využijeme i jejich pohledu na projektové řízení.

(AZ)

Mentoring

Mentoring bývá někdy vnímán jako „radění“, jak by se věci měly dělat. Definice, která je k nalezení na wiki říká, že „Mentoring je profesionální vztah dvou osob, kdy mentor předává své zkušenosti a znalosti menteemu (mentorovanému). Mentor tak působí jako průvodce v určité oblasti či tématu a pomáhá menteemu nalézt správný směr či řešení. Předávání znalostí a dovedností probíhá zpravidla v přirozeném prostředí, např. na pracovišti.“ To vlastně vystihuje náš záměr poskytovat v rámci PMI mentoring jako službu projektovým manažerům.

U nás by mělo jít spíše o poskytování prostoru k diskuzi nad problémem a hledání inspirace, jak se dané problémy dají řešit.

Z hlediska realizace nebo strategie jsme ho rozložili na dva kroky. První je začít poskytovat mentoring začínajícím projektovým manažerům tak, aby jim pomohl se orientovat a poskytoval jim inspiraci, jak se dají různé problémy řešit. V okamžiku, kdy se tato část rozjede a bude fungovat, se můžeme zaměřit na krok dvě a začít nabízet tuto možnost všem projektovým manažerům, kteří si chtějí promluvit o problematice řízení projektů.

V tomto čísle

- Život je změna
- Mentoring
- Do you speak English?
- Nadcházející akce České komory PMI
- JIRA v projektovém řízení
- Vyplatí se zaplatit si členství v PMI?
- Novinky z okolních komor

Naši partneři



Pilot prvního kroku máme za sebou. Proběhl se skupinou začínajících projektových manažerů. Abychom dostali, pokud možno co nejobjektivnější názor, sestavili jsme skupinu tří mentorů a všichni mentorovaní se sešli s každým z nich. Projektoví manažeři si pak vybrali jednoho konkrétního mentora, se kterým chtěli pokračovat v diskuzi vedoucí ke vzniku plánu rozvoje nebo směřování budoucích zkušených projektových manažerů. Součástí byla i zpětná vazba, prováděná s cílem zjistit, zda takováto forma spolupráce je vůbec chtěná a zda přináší něco v ideálním případě oběma stranám. Závěr z této zpětné vazby je veskrze pozitivní. Projektovým manažerům to v řadě případů pomohlo podívat se na věci jinak, někdy i pootevřelo pomyslná dvířka do dalších oblastí práce projektového manažera. Mentorům na druhé straně přinesla sezení řadu „svěží“ myšlenek a námětů k zamyšlení. Vyhodnocení pak přináší jednoznačný závěr, a to pokračovat v této aktivitě.

Co nás tedy čeká dál?

Musíme stanovit skupinu mentorů z řad dobrovolníků, která bude připravena se scházet se zájemci a diskutovat daná témata dle jejich potřeb. Zde budeme vycházet z původní skupiny tří mentorů, popřípadě budeme hledat možnosti, jak tuto skupinu rozšířit. Paralelně s tímto krokem připravíme popis na web PMI s informacemi, jak celá aktivita probíhá. Bude možné obeznámit se s informacemi o mentorech, jejich zkušenostmi, kapacitou, kterou mají momentálně pro mentoring k dispozici, kde jsou schopni se sejít apod. A samozřejmě, způsob, jak kontaktovat vybraného mentora. Na základě zpětných vazeb, které jsou nedílnou součástí celého procesu, pak budeme zlepšovat tuto službu tak, aby přinášela co nejvíce užitku a spokojenosti.



Jednou z myšlenek, kam by se mentorování dalo ještě posunout je spjata s koučinkem. Mentoring jako jednostranná forma komunikace je výborná pro hledání inspirace, pro takový průzkum toho, jak to dělají jinde. Pro vlastní rozvoj se ale příliš nehodí. Pro ten je jednoznačně lepší forma koučinku, kdy je ponechán celý prostor pro vlastní myšlenky koučovaného. To, že si koučovaný vymyslí řešení, které je šité na míru jeho konkrétní situaci, zásadně

přispívá i k jeho vlastnímu rozvoji. O tom zase někdy příště 😊

Ze zpětných vazeb uvidíme, jakým směrem budou projektoví manažeři v rámci těchto aktivit chtít jít.

(ZB)

Do you speak English?

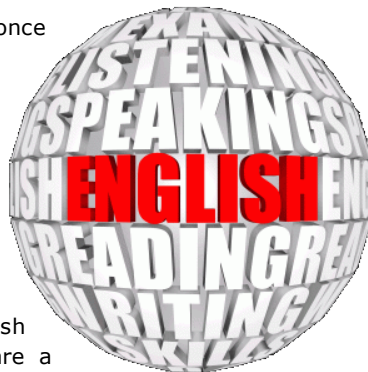
Imagine yourself sitting on a bench in a picturesque inn near the central square of the city of Brno. You are laughing with friends, sensing the fun spirit frolicking around your seats. The beer is bitter, cold and refreshing, you can practically taste it on your tongue right now. Having a good time with good company comes to a sudden halt once a new addition to the group of friends asks you the most basic question a human could ask another. "So, what do you do for a living?" "I'm a project manager!" you say with a very slight hint of boast in your voice. After all, it took you several years, if not decades, to get to the place where you are right now. But it is not reflected in the recipient's face. It turns into an irksome grimace: "I've heard that already – But what do you actually do?"

Your mind starts racing. Ideas hastily overlapping each other. What should I tell them first? "I make sure scope is delivered in corresponding quality and for the set budget." No, that sounds way too academic. "I have a team of developers working on a common goal." On the other hand, too vague. "Managing risks and keeping track of them in a risk sheet." Does that really encompass all your work? "I look after projects in the

organization.” But then again, how do you define the organization and how should you explain this to a person outside your field? With a yielding grin, you succumb to a humorous answer you mumble out loud: “Well I manage projects, of course!”

Let us leave the success of that response up to your presentation skills and up to your friends’ sense of humor and imagination. The issue you encountered here is simple. It is not at all easy to explain the line of your work without the terminology you are using on a daily basis. Project management has, as many other prime examples in the surrounding fields, created its own terminology, a language if you will, which helps us cope with some-times mundane, sometimes wonderfully thrilling realities.

On the other hand, a magnificent experience awaits once you discover someone with the same set of skills and language. Talks about the quirks, niches, nuances and gimmicks of project management can be so enveloping that you forget the concept of time. And we at Brno PMI local chapter understand the situation is similar with languages themselves. This is the reason why we want to focus ourselves more on communication in English – so that we can broaden the base of people with whom we can share our enthusiasm and passion about project management. Stay tuned for more English articles, lectures and newsletters. Language barriers are a matter of the past.



(TŠ)

Nadcházející akce České komory PMI

Akce České komory PMI v Praze

První plánovaná poprázdňinová akce byla plánována na říjen. Původně připravovanou přednášku na téma „**Behaviorální ekonomie**“ se nakonec nepodařilo zajistit, za což se omlouváme.

Další plánovanou akcí je prosincová přednáška na téma: „**Vývoj software pod extrémním časovým tlakem**“. Čas i místo konání budou ještě upřesněny na stránkách pmi.cz

Akce České komory PMI v Brně

Některé akce konané v Brně jsou v češtině některé v angličtině. / Some events in Brno are in Czech and some are in English.

22. listopadu – Software Development

Time: 17:30 – 19:30

Language: English

Place: IBM Global Services Delivery Center - BRNO

Podrobnější náplň akcí a přesný termín i místo budou upřesněny na našich webových stránkách www.pmi.cz. Změna programu vyhrazena.

Těšíme se na vás a děkujeme za přízeň.

(AZ, JK)

JIRA v projektovém řízení

Co je vlastně JIRA a jak se dá využít pro projektové řízení?

Poslední dobou se stále ve více pracovních nabídkách začalo objevovat požadavek na znalost práce v JIRA a Confluence. Jde o aplikace, které se postupně díky svým funkcionalitám a možnosti úprav na míru staly mainstreamem i v korporátním prostředí. V tomto článku se podíváme na to, co vlastně umí první ze zmiňovaných (JIRA) a jak vám může pomoci při Vaší práci. Nejdříve nástroj rozebereme z pohledu uživatelů, kteří s ní nemají žádné zkušenosti. Pokud Vás téma zaujme, potom se v dalších článcích můžeme podívat na konkrétní pokročilejší využití.

JIRA vznikla před 15 lety, v roce 2012 jako software pro sledování chyb (konkurence tehdejší Bugzilly). V tomto segmentu byla velmi úspěšná a postupně se její funkcionality začaly využívat v menších firmách a startupech pro jiné účely. Díky velké flexibilitě aplikace uspěla i zde a postupně se z ní stal software, který podporuje a usnadňuje proces řízení projektů, požadavků a plnění jednotlivých úkolů ve firmách různé velikosti po celém světě.

Jak tedy vlastně aplikace funguje? Jejím základem je možnost založení bodu k řešení (issue), který má několik klíčových parametrů:

- Typ – na základě typu bodu se řeší jeho další specifické vlastnosti a atributy. Může jít o úkol, riziko, požadavek, servisní tiket nebo dokonce projekt apod.
- Obsah – popis co je vlastně předmětem od stručného textu až po dlouhé popisy včetně příloh. Do obsahu lze doplnit další specifická pole jako je pravděpodobnost nebo dopad pro rizika.
- Vlastník – uživatel, který bod založil a řídí jeho vyřešení.
- Řešitel – aktuální osoba, které je přiřazeno řešení bodu.

Zbylé funkcionality JIRA se pak starají o efektivní odbavení jednotlivých bodů k řešení.

Provázání

Pro efektivní použití v projektovém řízení je nutné nad jednotlivými body vytvořit hierarchii. Na vrchu struktury je standardně projekt (případně program). Pod ním mohou být pak jednotlivé streamy, aplikace nebo další komponenty. Přímo v nich pak nalezneme jednotlivé typy issues i konkrétní body k řešení. Níže je pak příklad podobné struktury:



www.atlassian.com

Jednotlivé body lze mezi sebou provázat, a tak například snadno sledovat vazby mezi jednotlivými požadavky.

Třídění

Kromě rozdělení podle typu lze bodům k řešení pro snazší vyhledávání přiřadit štítky, které významně usnadňují vyhledávání. Možné je také jejich rozdělování do epiců, které sdružují větší množství podobných bodů napříč různými typy, projekty nebo programy.

Workflow

Velmi silnou stránkou JIRA je práce s workflow. Nad jednotlivými typy bodů k řešení lze snadno vytvořit proces pro jejich odbavování a tím se JIRA stává efektivním nástrojem pro tvorbu byznys požadavků, odbavení change requestů, incident management nebo risk management. Konkrétní popis pak určitě vydá na samostatný článek.

Přístupová oprávnění

JIRA umožňuje jednotlivým bodům přiřadit specifická přístupová oprávnění. Pomocí nich můžete omezit přístup pouze pro členy jednotlivých projektů a management. Dále můžete upravit přístup pro konkrétní data v rámci jednotlivých bodů a omezit tak například přístup k polím pro odhady pracnosti pouze pro architektky nebo test leady.

Sběr dat

Dalším možným využitím JIRA je sběr strukturovaných dat. Jednoduchou úpravou polí lze ze standardního úkolu vytvořit prostor pro sběr strukturovaných dat včetně předem definovaných polí jednotlivých typů. JIRA v rámci interní infrastruktury odbaví celý sběr dat včetně workflow pro zadání práce a sledování průběhu. Navíc umožňuje následný export do Excelu a dalších formátů pro práci s daty.



Datová analýza

Jednou z dalších vlastností, která stojí za zmínku, je rozsáhlá sada předdefinovaných možností pro analýzu dat. Jakákoli analýza začíná tvorbou filtru pro data, která chcete zpracovat (na základě typu, štítků, stavu zpracování, termínu dodání atd.) a dále pokračuje volbou jednoho z mnoha předdefinovaných pluginů pro jejich prezentaci. Samozřejmě i zde existuje prostor pro vlastní úpravy nebo pro stažení dalších nástrojů z internetu.

Nástroje pro správu agilních projektů

Další samostatnou kapitolou jsou nástroje pro podporu agile metodik, které zajišťují kompletní správu projektové boardu (scrum nebo kanban) včetně jednotlivých typů požadavků, backlogu, atd.

Addony

Pokud Vám výše uvedené základní možnosti JIRA nestačí, vězte, že systém je možné rozšířit obrovským množstvím volně dostupných nebo komerčních doplňků, které doplňují základní funkcionality jako je vizualizace vazeb mezi úkoly v projektech nebo pokročilé jako transformace JIRA na komplexní nástroj pro řízení testování.

V současné době je JIRA placený software a jeho cena se pohybuje mezi cca. 5-10 dolary za měsíční licenci pro jednoho uživatele. Její vyzkoušení a využití pro nekomerční účely je zdarma.

Zaujal Vás článek a máte zájem o jeho pokračování nebo máte nějaké konkrétní zajímavé využití JIRA o které byste se chtěli podělit? Prosíme, dejte nám vědět na adresu redakce.

(MK)

Vyplatí se zaplatit si členství v PMI?

Každý z nás si jistě položil otázku, zda se mu členství v PMI vyplatí a co mu vlastně přináší. Následující příspěvek je zamyšlení, jaké benefity má členství v PMI.

Benefity lze rozdělit do dvou kategorií:

1. Podpora lokální komunity – PMI CZ.
2. Výhody spojené se členstvím v PMI ORG.

V dnešní úvaze bych se rád zaměřil na bod 2, členství v PMI ORG. Nicméně, aby výčet



byl kompletní, dle mého názoru by lokální členství mělo přinášet následující: Odborná garance a kompetenční centrum pro oblasti, které PMI metodicky zastřešuje. Ze stěžejních oblastí to jsou metodika projektového managementu (Agile, Waterfall) a businessová analýza. Kompetenční centrum by mělo přinášet výhody v podobě edukace a profesního rozvoje svých členů, výklad metodiky, konzultace, mentoring, coaching a v neposlední řadě platformu, ve které se ti, co mají zájem, budou setkávat a budou se aktivně podílet na jejím rozvoji. Ne všechno PMI CZ v současné době

poskytuje, ale věřím, že lokální komunita má smysl a že se bude nadále rozvíjet.

Pojďme se nyní společně zamyslet nad tím, jaké výhody máme jako členové mezinárodní organizace PMI a co nám poskytuje naše mateřská organizace. Není toho málo. Členství má ale smysl a využití pouze pro ty, kteří se chtějí sami aktivně vzdělávat a informace vyhledávají.

Druhy členství:

Individual Membership: Individuální členství pro každého.

- *PMI Membership:* Základní poplatek je 129 dolarů (plus 10 dolarů poplatek za registraci). Obnova členství stojí 129 dolarů.
- *Chapter Membership:* Členství v lokální organizaci PMI. Poplatek se liší se podle země, u českého členství je to 25 dolarů.

Student Membership: Studentské členství pro řádné studenty denních studijních programů

- *PMI Membership:* Členství v PMI – poplatek 32 dolarů. Obnova členství je rovněž 32 dolarů.
- *Chapter Membership:* Členství v lokální organizaci PMI. Poplatek se liší se podle země, u českého členství je to 25 dolarů.

Retiree Membership: Členství pro bývalé členy PMI, kteří byli po sobě jdoucích pět let aktivními členy PMI a nyní jsou v důchodu.

- *PMI Membership:* Členství PMI je 65 dolarů. Obnova členství je rovněž 65 dolarů.
- *Chapter Membership:* Členství v lokální organizaci PMI. Poplatek se liší se podle země, u českého členství je to 25 dolarů.

Výhody plynoucí z členství v PMI ORG:

Exkluzivní přístup na ProjectManagement.com (PMI's Knowledge Portal)

Jako člen PMI máte exkluzivní přístup ke všem PMI publikacím a standardům publikovaným na výše uvedeném portálu. Nedílnou součástí je přístup k otevřeným akcím uveřejňovaných na ProjectMangement.com a lokální PMI organizacích.

Obsah publikovaný na ProjectManagement.com

Přes 1000 webinářů. Stačí se přihlásit a vybrat si, co Vás zajímá. Navíc za webináře je možné získat PDU, které jsou automaticky reportovány PMI ORG. Přes 1000 šablon a jiných materiálů, které Vám ušetří čas a pomohou Vám být více efektivní při organizaci Vašich projektů.

Networking

Spojení s projekt manažery a business analytiky z celého světa, ať jste zrovna na stáži nebo pracujete v zahraničí. Spojení s projekt manažery a business analytiky v příslušné lokální organizaci.



Sleva za poplatek za Certifikaci, např.:

- sleva na certifikaci PMP je 150 dolarů
- sleva na certifikaci PgMP a PfMP je 200 dolarů

PMBOK Guide a ostatní standardy

Společně s PMBOK máte k dispozici i další standardy například: Business Analysis for Practitioners: A Practice Guide, Implementing Organizational Project Management: A Practice Guide, Navigating Complexity: A Practice Guide, Managing Change in Organizations: A Practice Guide, The Standard for Program Management, Practice Standard for Scheduling, Practice Standard for Project Risk Management.

Přístup k vědeckým článkům

Jako člen PMI máte přístup k vědeckým článkům publikovaných na PMI portálu.

PMI Marketplace

Sleva na publikace související s projektovým managementem včetně tištěných standardů, jakým jen například PMBOK.

PM Network and PMI Today

PM Network a PMI Today Magazines publikovaný organizací PMI, které můžete obdržet v tištěné nebo emailové podobě.

Project Management Journal

Periodikum zaměřené na projekt, program a portfolio management vycházející 5x ročně. Opět v emailové podobě.

Akce pořádané lokálními organizacemi a dobrovolnická činnost

Jako člen PMI máte právo se účastnit lokálních aktivit jednotlivých komor, pokud se stanete jejich členy. Zároveň máte možnost se zapojit jako dobrovolník na chodu lokální nebo globální organizace a pomoci tak jejich rozvoji.

(JR)

Novinky z okolních komor

26. října 2017 se chystá ve Slovenské komoře PMI přednáška na téma: Agile RfP in the corporation

During our next event a real success story with this content will be presented:

- RfP in corporation usually means a lot of paper work on both sides.
- Outcome of the RfP has no or very limited business value.
- Doing RfP in an agile way can bring a tangible working product (MVP) which can be easily evaluated by anybody involved in this process.
- We would like to share with how we did it and what we have learned.

Veškeré informace o přednášce najdete na www.pmi.sk.

2. listopadu 2017 proběhne Konference Synergy 2017

Jedna z největších událostí projektového řízení v Evropě: Synergy 2017 se uskuteční 2. listopadu 2017 v Londýně – Westminster Hall.

Veškeré informace o konferenci najdete na www.PMI synergy.co.uk.

(AZ)

Kontakt

Česká komora PMI, o.s.
Email: info@pmi.cz
WWW: www.pmi.cz

Šéfredaktor:
TBD

Redakční rada:
Aleš Zeman
Jiří Račman
Jiří Kobelka
Zdislav Boháček
Martin Kališ

Česká komora PMI © 2017